

การบริหารความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ ภายนอกและส่งผลกระทบต่อรายได้ของสหกรณ์

แหล่งที่มา ของ ปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยภายนอก เช่น

- อุบัติเหตุ
อัคคีภัย
ภัยธรรมชาติ

ปัจจัยภายใน เช่น

- ความเสี่ยงจากการทุจริต
- การขัดข้อง และหยุดชะงักของระบบงาน และระบบคอมพิวเตอร์
- ความผิดพลาดของระบบการปฏิบัติงาน
- การปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ไม่เหมาะสม
- กระบวนการจ้างงานที่ไม่เหมาะสม
- การควบคุมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ไม่เพียงพอ

- มีการจัดทำโครงสร้างองค์กรของฝ่ายจัดการ พร้อมระบุคุณลักษณะตำแหน่งงาน และงานที่มอบหมายอย่างครบถ้วน
- มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- มีการจัดทำข้อมูลความเสียหาย (Incidents report) ที่รวบรวมขึ้นจากที่เกิดขึ้นจริงและรายงานให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณาทุกเดือน

- มีการนำกิจกรรมควบคุมภายในมาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือผังกระบวนการทำงาน รวมทั้งคู่มือการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
- มีการจัดทำแผนสำรองระบบข้อมูล และระบบงานข้อมูลสำรอง เพื่อความปลอดภัย รองรับการันระบบงานขัดข้อง และแผนรองรับการดำเนินงานธุรกิจต่อเนื่อง

แนวทาง บริหาร ความเสี่ยง

